

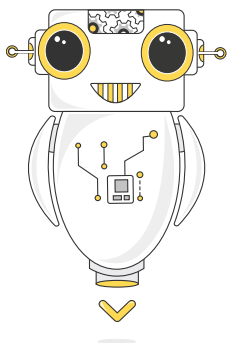


SMSCoopidrogasClients

Producto: Envío de mensajes Bulk

Nuestra plataforma y desarrollos tecnológicos Permiten y agilizan las comunicaciones de las organizaciones; proporcionando un servicio amigable y personalizado para atender y facilitar las comunicaciones de nuestros clientes con los suyos, a través de una persona dedicada a entender sus necesidades y la de sus consumidores.

www.identidadsms.net/yellowpush/



an Identidad Technologies company



Estimado cliente:
Reciba un cordial saludo de Yellow Push,

Con miras a aprovechar el servicio de mensajería SMS, es importante que usted tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

1. Tipo de Mensajes (SMS)

El tipo de tráfico de mensajes que usted enviará será de tipo 'Promocional' (mercadeo, ventas, información, etc.) Por regulaciones del Ministerio de Comunicaciones de Colombia estos envíos están permitidos solamente dentro de la franja horaria permitida en un horario de Lunes a Domingo entre 8 am y 8 pm.

Tenga muy presente esta información y por favor programe o realice sus envíos ajustados a este tiempo, ya que si usted envía fuera de esta franja horaria los mensajes quedarán retenidos por los distintos operadores y serán entregados en la siguiente franja horaria.



2. Restricciones de contenido

1. Todo el contenido producido directamente por Yellos Push se apegará a las siguientes directrices:

A. El lenguaje no podrá contener ningún prejuicio relacionado al origen, raza, género, color, religión, edad o cualquier otra discriminación hacia alguna persona o idea.

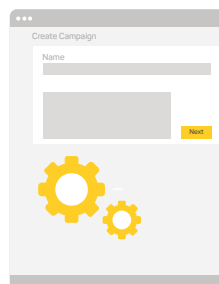
B. El lenguaje no podrá afectar o favorecer a ninguna línea de pensamiento y todos los hechos deberán ser presentados de una manera justa, veraz, precisa e imparcial.

C. El lenguaje no podrá infringir los derechos de propiedad intelectual, secretos comerciales u otros derechos de ningún tercero.

D. El lenguaje no deberá contener ninguna declaración falsa, contraria a la ley o a las buenas costumbres.

E. El lenguaje no deberá de incluir ninguna publicidad o contenido promocional o mostrar alguna preferencia por alguna empresa o marca, a menos que se haya solicitado o autorizado previamente por un operador.

F. En caso de utilizar Landing Pages, las imágenes utilizadas no podrán tener contenido apto sólo para adultos, inapropiado o vulgar.



3. Garantía de entregas de SMS

El servicio de entrega de SMS es responsabilidad de tres actores: la franja horaria y tipo de tráfico; el servicio de Yellow Push y los operadores de telefonía celular.

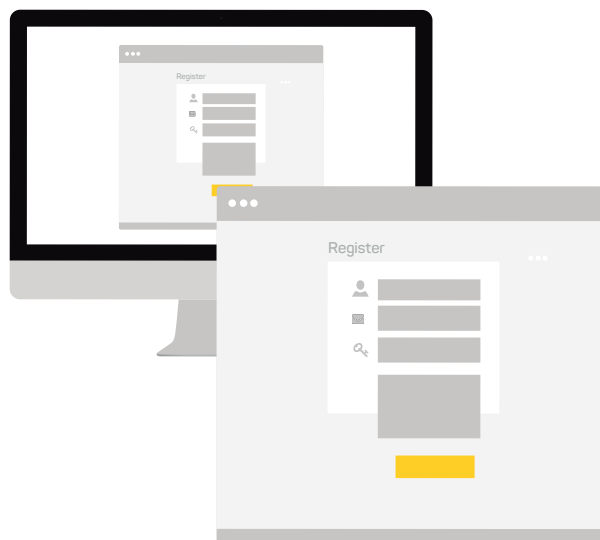
Es importante que usted sepa que Yellow Push siempre entrega los mensajes a los operadores, pero estos tienen un 90% de efectividad en dichas entregas, y el 10% podrían presentar fallas o caídas, esto es normal en los servicios de telecomunicaciones. Igualmente, tenga en cuenta los siguientes aspectos para ayudar a que sus mensajes fluyan sin problema:

- A.** Compre suficiente saldo o un paquete de mensajes que soporte el envío que pretende enviar.
- B.** Asegúrese de estar dentro de la franja horaria de tráfico promocional SMS (8 am a 8 pm).
- C.** Coloque el código de país correspondiente a sus contactos (+57) Colombia antes del teléfono, y asegúrese que todos sean teléfonos celulares válidos.



3. Garantía de entregas de SMS


- D.** Revele el nombre del remitente en el texto de cada mensaje, en este caso su farmacia afiliada.
- E.** Como recomendación, los mensajes no deberán exceder más de ciento sesenta (160) caracteres, incluyendo el nombre del remitente.
- F.** Tenga en cuenta, que los **caracteres especiales** tales como las tildes y la ñ, entre otros, **reduce** la cantidad de caracteres disponibles por mensaje de 160 a 70. Si su mensaje contiene estos caracteres la cantidad de SMS enviados por campaña podrán incrementar, consumiendo más saldo del previsto. **"consulte la lista de caracteres especiales para más información al final de este manual o instructivo"**.
- G.** Revise que el mensaje no tenga restricciones de contenido o marcas de productos que no estén autorizados, etc. pudiendo ser bloqueados dichos envíos por los operadores.



4. Responsabilidad

- 1.** Obtenga el consentimiento expreso de los Usuarios/Receptores para enviarles mensajes SMS. Usted responderá ante cualquier reclamo relacionado y deslindará a IDENTIDAD TELECOM eximiéndolo de cualquier responsabilidad resultante de esta conexión.
- 2.** Usted se compromete a obtener el consentimiento de Los usuarios finales móviles recibir SMS, de otro modo estos serán considerados como no solicitados, y por ende, ilegales.
- 3.** Ya que el usted desarrollará y mantendrá bases de datos de los clientes, usted debe garantizar que será responsable del manejo y del uso de cada base de datos con la plataforma de SMS de Coopidrogas/Identidad Telecom.

Siguiendo estos sencillos lineamientos, usted podrá disfrutar de una forma rápida, sencilla y efectiva de incrementar el potencial de su negocio.



Descubre la mejor manera de conectarte con tus clientes, a través de nuestras soluciones de comunicación.



SMSCoopidrogasClients

Producto: Envío de mensajes Bulk

Nuestra plataforma y desarrollos tecnológicos Permiten y agilizan las comunicaciones de las organizaciones; Proporcionando un servicio amigable y personalizado para atender y facilitar las comunicaciones de nuestros clientes con los suyos; A través de una persona dedicada a entender sus necesidades y la de sus consumidores.

www.identidadsms.net/yellowpush/

